



# JU KANTONALNA BOLNICA ZENICA

Adresa: Crkvice 67, 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina Direktor: 032 226 575  
Centrala: 032 405-133 fax: 032 226 576 E-mail: kbzenica@kbze.ba

Identifikacijski broj: 4218136720007

Registrovano kod Kantonalnog suda u Zenici Rj.br: U/I 486/98 od 09.04.1999.

Broj: 30-02-7396 /24  
Zenica, 06.12.2024. godine.

Na osnovu člana 69. i 70. Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" broj: 39/14, 59/22, 50/24), člana 33. Pravilnika o javnim nabavkama JU Kantonalne bolnice Zenica (broj: 00-1-02-77-1/24 od 29.04.2024. godine), direktor Kantonalne bolnice Zenica, donosi

## ODLUKU

### I

Vrši se odabir ponude ponuđača „**BH TELECOM**“ **D.D. SARAJEVO**, kao najpovoljnije za javnu nabavku usluge – Centrex govorna komunikacija za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica, sa najpovoljnijom ukupno ponuđenom cijenom od **120.096,00 KM**, bez PDV-a, i dodjeljuje okvirni sporazum navedenom ponuđaču.

Sa odabranim ponuđačem zaključit će se okvirni sporazum na period od 3 /tri/ godine, na ukupnu datu vrijednost ponude u iznosu od 120.096,00 KM, bez PDV-a, a nakon pravosnažnosti ove Odluke.

### II

Javna nabavka je provedena putem otvorenog postupka, uz namjeru provođenja e-aukcije, tender broj: 12-114/24.

### III

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

## Obrazloženje

U skladu sa članom 5. i 8. Pravilnika o uspostavljanju i radu Komisije za nabavke (Službeni glasnik BiH, broj: 103/14 i 49/23), i člana 3. i člana 7. stav (2) tačka c) Poslovnika o uspostavljanju i radu komisije za nabavke (broj: 00-1-02-123-1/24 od 30.09.2024. godine) Komisija za javnu nabavku usluga - Centrex govorna komunikacija za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica na period od 3 (tri) godine, (tender, broj: 12-114/24) imenovana Odlukom direktora, broj: 01-02-794-1/24 od 22.10.2024. godine podnosi direktoru JU Kantonalne bolnice Zenica Izvještaj o provedenom postupku javne nabavke usluga - Centrex govorna komunikacija za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica.

Odlukom direktora, broj: 01-02-794/24 od 22.10.2024. godine u skladu sa članom 25. Pravilnika o javnim nabavkama roba, usluga i radova (broj: 00-1-02-77-1/24 od 29.04.2024. godine), pokrenut je postupak javne nabavke usluga - Centrex govorna komunikacija za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica na period od 3 (tri) godine, (tender, broj: 12-114/24) ukupne procijenjene vrijednosti 200.010,00 KM bez PDV-a, otvorenim postupkom, a u skladu sa članom 19. stav (1) Zakona o javnim nabavkama BiH (Službeni glasnik, broj: 39/14, 59/22 i 50/24).

Otvoreni postupak je odabran za korištenje iz sljedećih razloga:

Članom 19. stav (1) Zakona o javnim nabavkama propisano je da Ugovorni organi iz člana 4. ovog zakona za dodjelu ugovora o javnoj nabavci primjenjuje otvoreni ili ograničeni postupak kao osnovne i redovne postupke. Obzirom da JU Kantonalna bolnica Zenica spada u ugovorne organe iz člana 4. ZJN BiH, smatramo da su ispunjeni uslovi da se provede otvoreni postupak za javnu nabavku usluga - Centrex govorna komunikacija za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica.

Dnevni red:

1. Analiza ponuda, njihove ocjene i poredjenja u skladu sa utvrđenim kriterijima, te utvrđivanje prijedloga najpovoljnije ponude

Komisija je utvrdila sljedeće:

- da je na portalu „E-nabavke“ dana 30.10.2024. godine, objavljeno obavještenje o nabavci broj 669-1-2-528-3-393/24 i da je na portalu „E-nabavke“ dana 26.11.2024. godine, objavljena ispravka obavještenje o nabavci broj 669-1-2-528-8-423/24 i TD, otvoreni postupak sa namjerom provođenja e-aukcije, te rokom prijema ponuda i javnim otvaranjem ponuda zakazanim za dan 04.12.2024. godine, u 11:00 sati
- da je planirano zaključivanje okvirnog sporazuma o javnoj nabavci roba sa jednim ponuđačem na period od 3 (tri) godine
- da na portalu „E-nabavke“ nije bilo postavljenih upita vezano za predmetnu nabavku
- da je sa portala „E-nabavke“ tendersku dokumentaciju objavljenu 30.10.2024. godine, preuzelo ukupno 6 (šest) potencijalnih ponuđača i da je da je sa portala „E-nabavke“ ispravku tendersku dokumentaciju objavljenu 29.11.2024. godine, preuzelo ukupno 2 (dva) potencijalnih ponuđača
- da je javno otvaranje ponuda bilo dana 04.12.2024. godine u 11:00 sati,
- da na javnom otvaranju ponuda nisu prisustvovali predstavnici ponuđača,
- da je na (tender, broj: 12-114/24), u predviđenom roku pristiglo ukupno 1 (jedna) ponude i to ponuda ponuđača:

1. Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Prikaz prihvatljivosti ponuda prema obliku, sadržaju i potpunosti, iz zapisnika o otvaranju ponuda:

Redni broj omotnice ponude	Naziv ponuđača	CIJENA u KM, bez uračunatog PDV-a
1.	Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo	Ukupna cijena ponude: 168.696,00 Popust: 48.600,00 <b>Ukupna cijena ponude sa popustom: 120.096,00</b>

Za ispunjavanje svih uslova predviđenih tenderskom dokumentacijom traženo je dostavljanje sljedećih dokumenata, obrazaca i izjava:

#### USLOVI ZA KVALIFIKACIJU

**Ponuđač je dužan u svrhu dokazivanja lične sposobnosti (član 45. ZJN BiH) dokazati da:**

- a) u krivičnom postupku nije osuđen pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;
- b) nije pod stečajem ili nije predmet stečajnog postupka, osim u slučaju postojanja važeće odluke o potvrdi stečajnog plana ili je predmet postupka likvidacije, odnosno u postupku je obustavljanja poslovne djelatnosti, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;
- c) je ispunio obaveze u vezi sa plaćanjem penzijskog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili propisima zemlje u kojoj je registrovan;
- d) je ispunio obaveze u vezi sa plaćanjem direktnih i indirektnih poreza, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan.

U svrhu dokazivanja uslova iz tački a) do d) ponuđač je dužan dostaviti popunjenu i ovjerenu kod nadležnog organa (općinskog organa uprave, suda ili notara) izjavu koja je sastavni dio tenderske dokumentacije. Izjava ne smije biti starija od 15 dana od dana predaje ponude. Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe je dužan dostaviti ovjerenu izjavu.

Ponuđač koji bude odabran kao najbolji u ovom postupku javne nabavke je dužan dostaviti sljedeće dokaze u svrhu dokazivanja činjenica potvrđenih u izjavi i to:

- a) izvod iz kaznene evidencije nadležnog suda i Suda BiH da u krivičnom postupku nije osuđen pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;
- b) izvod ili potvrda iz evidencije u kojim se vode činjenice da nije pod stečajem ili nije predmet stečajnog postupka, osim u slučaju postojanja važeće odluke o potvrdi stečajnog plana ili je predmet postupka likvidacije,

odnosno u postupku je obustavljanja poslovne djelatnosti, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;

c) potvrde nadležne poreske uprave ili ukoliko se radi o ponuđaču koji nije registrovan u Bosni i Hercegovini, potvrda ili izvod iz evidencije na osnovu koje se može utvrditi da uredno izmiruje obaveze za penzijsko i invalidsko osiguranje i zdravstveno osiguranje.

d) potvrde nadležne/ih institucija o uredno izmirenim obavezama po osnovu direktnih i indirektnih poreza.

U slučaju da ponuđači imaju zaključen sporazum o reprogramu obaveza, odnosno odgođenom plaćanju, po osnovu doprinosa za penzijsko-invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, direktne i indirektno poreze, dužni su dostaviti potvrdu nadležne institucije/a da ponuđač u predviđenoj dinamici izmiruje svoj reprogramirane obaveze.

Dokazi koje je dužan dostaviti izabrani ponuđač moraju sadržavati potvrdu da je u momentu predaje ponude ispunjavao uslove koji se traže tenderskom dokumentacijom. U protivnom će se smatrati da je dao lažnu izjavu. Dokaze o ispunjavanju uslova je dužan dostaviti u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima ovog postupka javne nabavke. Dokazi koje dostavlja izabrani ponuđač ne mogu biti stariji od tri mjeseca, računajući od momenta predaje ponude. Naime, izabrani ponuđač mora ispunjavati sve uslove u momentu predaje ponude, u protivnom će se smatrati da je dao lažnu izjavu iz člana 45. ZJN BiH.

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe mora ispunjavati uslove u pogledu lične sposobnosti i dokazi se dostavljaju za svakog člana grupe.

Ugovorni organ može isključiti ponuđača/kandidata na period od 12 mjeseci iz učešća u postupku javne nabavke ukoliko može dokazati:

- a) da je kandidat/ponuđač sklopio sporazum sa drugim kandidatom/ponuđačem kojem je cilj narušavanje tržišne konkurencije,
- b) da je dokazivo odgovarajućim dokaznim sredstvima da je ponuđač/kandidat kriv za teški profesionalni propust koji dovodi u pitanje njegov integritet,
- c) da su utvrđeni značajni nedostaci tokom sprovođenja predhodnog javnog ugovora ili predhodnog ugovara sa sektorskim organom čija je posljedica bila prijevremeni raskid tog predhodnog ugovora, naknada štete ili druga slična sankcija,
- d) ako je kandidat/ponuđač lažno prikazao činjenice pri dostavljanju podataka potrebnih za provjeru kvalifikacionih i/ili kriterijuma za dodjelu ugovora, ako je prikrilo takve informacije ili nije ustanju da prilozi popratne dokumente,
- e) ako se sukob interesa u smislu člana 52. Zakona ne može ukloniti drugim, manjim drastičnim mjerama.

Rok od 12 mjeseci na koji se može isključiti ponuđača/kandidata iz učešća u postupku javne nabavke računa se od dana donošenja odluke nadležnog organa.

Kandidat/ponuđač kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje po gore nabrojanim dokazima koji se mogu predočiti, može se dostaviti dokaz ugovornom organu o mjerama koje je preduzeo kako bi dokazao svoju pouzdanost bez obzira na postojanost relevantne osnove za isključenje, a to se dokazuje sljedećim:

- a) plaćanjem naknade štete ili preduzimanjem drugih odgovarajućih mjera s ciljem plaćanja naknade štete prouzrokovane krivičnim djelom ili propustom,
- b) aktivnom saradnjom sa nadležnim istražnim organima radi potpunog razrješenja činjenica i okolnosti u vezi sa krivičnim djelom ili propustom,
- c) odgovarajućim tehničkim, organizacionim i kadrovskim mjerama radi sprečavanja daljnjih krivičnih djela ili propusta.

Mjere koje preduzme kandidat/ponuđač (gore nabrojane) ocjenjuju se uzimajući u obzir težinu i posebne okolnosti djela ili propuste te je obavezan obrazložiti razloge prihvatanja ili neprihvatanja mjera. Ugovorni organ neće isključiti kandidata/ponuđača iz postupka nabavke ako je ocijenjeno da su preduzete mjere primjerene.

Kandidat/ponuđač kojem je pravosnaznom presudom određena zabrana ucestvovanja u postupcima javne nabavke na određeno vrijeme nema pravo korištenja mogućnosti dostavljanja dokaza kojima dokazuje svoju pouzdanost bez obzira na postojanje relevantnih osnova za isključenje.

Ako ugovorni organ ima sumnje o postojanju okolnosti za odbacivanje ili isključenje kandidata/ponuđača, može se obratiti nadležnim organima s ciljem pribavljanja potrebnih informacija o predmetnom postupku.

**Ponuđač je dužan u svrhu dokazivanja profesionalne djelatnosti dokazati da je u skladu sa članom 46. ZJN BiH:**

a) registrovan u relevantnim profesionalnim ili drugim registrima u zemlji u kojoj je registrovan, ili dostavi posebnu izjavu ili potvrdu nadležnog organa kojom dokazuje njihovo pravo da obavlja profesionalnu djelatnost koja je u vezi sa predmetnom nabavkom,

U svrhu dokazivanja uslova iz tačke a) ponudjač je dužan dostaviti:

- rješenje o upisu u sudski registar ili aktuelni sudski izvod iz sudskog registra ili neki drugi dokument kojim ponudjač nedvosmisleno dokazuje da je registrovan za obavljanje predmetne djelatnosti.

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponudjača, svi članovi grupe zajedno moraju biti registrovani za obavljanje djelatnosti koja je predmet nabavke ili za dio predmetne nabavke.

Ponudjač je dužan dostaviti navedene dokaze uz ponudu u kopiji.

Ponudjač koji bude odabran kao najbolji u ovom postupku javne nabavke je dužan dostaviti navedene dokaze u originalu ili ovjerenoj kopiji od strane naležne institucije u roku od 7 /sedam/ dana od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima ovog postupka javne nabavke.

**Ponudjač je dužan u svrhu dokazivanja ekonomsko i finansijske sposobnosti kandidata iz člana 47. ZJN BiH dokazati da je:**

a) da je glavni transakcijski bankarski račun ponudjača aktivan i solventan.

U svrhu dokazivanja uslova ponudjač je dužan dostaviti:

- Izjavu ovjerenu od strane ponudjača, koja je dostavlja u formi iz Priloga broj 9. TD, koja ne smije biti starija od 15 /petnaest/ dana od dana predaje ponude,
- potvrde banke ponudjača ili druge finansijske institucije (npr. Centralna banka) da ponudjač ima otvoren i solventan račun kod iste i da je ujedno taj račun glavni, dostavlja se kao neovjerena kopija originala, s tim da datum izdavanja originala ne može biti stariji od 3 /tri/ mjeseca računajući od dana dostavljanja ponude.

Ponudjač koji bude odabran kao najbolji u ovom postupku javne nabavke je dužan dostaviti originale ili ovjerene kopije ranije navedenih dokumenata u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima ovog postupka javne nabavke. Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponudjača, svaki član grupe je dužan dostaviti ovjerenu izjavu.

**Ponudjač je dužan u svrhu dokazivanja tehničke i profesionalne sposobnosti iz člana 48. i 49. ZJN BIH dokazati**

- a) da je tehnički opremljen i osposobljen za pružanje usluga predmetne nabavke, i da ima zaposlena ili angažovana minimalno dva (2) certificirana inženjera koji posjeduju potrebno znanje iz predmeta nabavke, i da su obučeni za implementaciju, rad i održavanje sistema u cilju neometanog pružanja predmetne usluge;
- b) da posjeduje ili će obezbijediti optičku vezu između JU KB Zenica i infrastrukture ponudjača,
- c) uspješno iskustvo kao osnovnog ugovarača u realizaciji minimalno 1 (jednog) ugovora o pružanju usluge koji se odnosi na predmet nabavke ili sličnih predmetu nabavke (npr. centrex ili digitalne govorne komunikacije) u prethodne tri godine, pojedinačne vrijednosti ugovora minimalno u visini procjene vrijednosti nabavke na godišnjem nivou u iznosu od 66.670,00, bez PDV-a, **odnosno srazmjern ugovor ako je kandidat/ponudjač registrovan, odnosno počeo sa radom prije manje od tri godine,**

U svrhu dokazivanja uslova iz tačke a), b) i c) ponudjač je dužan dostaviti:

- a) Izjava ponudjača da je tehnički opremljen i osposobljen za pružanje usluga predmetne nabavke, originalna izjava
- b) Izjava ponudjača da ima zaposlene ili radno angažovane servisne inženjere osposobljene i certificirane za implementaciju, rad i održavanje sistema u cilju neometanog pružanja predmetne usluge, originalna izjava
- c) kopije certifikata o osposobljenosti inženjera, kopija dokumenta,
- d) Izjava ponudjača da posjeduje ili će obezbijediti optičku vezu između JU KB Zenica i infrastrukture ponudjača, izjava ovjerena od nadležnog organa (općinski organ uprave ili notar).
- e) Spisak izvršenih ugovora o pružanju usluga (referenc lista) u prethodne tri godine, iz predmeta nabavke, uz potvrdu koju daje druga ugovorna strana o njihovoj realizaciji za minimalno 1 (jedan) ugovor čija je vrijednost od minimalno 66.670,00 KM, bez PDV-a. U slučaju da se takva potvrda iz objektivnih razloga ne

može dobiti od druge ugovorne strane, vrijedi izjava privrednog subjekta o uredno izvršenim ugovorima, uz predočavanje dokaza o učinjenim pokušajima da se takve potvrde blagovremeno osiguraju.

NAPOMENA: Potvrda o uredno izvršenim ugovorima ili izjava ponuđača o uredno izvršenim ugovorima iz tačke a) obavezno moraju sadržavati sve podatke navedene u članom 48. stav (3) ZJN BiH, u protivnom ponuda ponuđača će biti odbijena kao neprihvatljiva.

Ponuđač koji bude odabran kao najbolji u ovom postupku javne nabavke je dužan dostaviti originale ili ovjerene kopije ranije navedenih dokumenata u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima ovog postupka javne nabavke.

#### **Izjave i dokumenti o uslovima za pružanje usluga i obezbjeđivanju servisne podrške**

Obezbjeđenje uslova za pružanje usluga i servisne podrške kandidat dokazuje na osnovu slijedećih dokumenata:

- Izjava kandidata da će svi postojeći telefonski aparati biti uključeni u cjelosti u implementaciju predmetne usluge, svi telefonski brojevi (lokalni, ip) i telefonski priključci govorne komunikacije, izuzev sekretarskih garnitura, te direktnih i lokalni brojevi koji se koriste za alarmiranje i uzbuđivanje koji će biti izuzeti iz ove instalacije.
- Izjava kandidata da će prvih 6 (šest) mjeseci primjene biti instalirana govorna mašina koja će korisnike obavještavati o izmjenjenim brojevima. Ista usluga ulazi u cijenu ponude.
- Izjava kandidata da će implementacija usluge biti izvršena najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana početka implementacije centrex usluge,
- Izjava kandidata da će u cijenu ponude biti uključeno uvođenje kompletne usluge,
- Izjava kandidata da je u cijenu usluge uključeno održavanje sistema,
- Izjava kandidata na odziv servisera u u što kraćem roku, ne dužem od jednog sata od prijave kvara, 24 sata na dan, 7 dana u sedmici, čitave kalendarske godine za vrijeme trajanja pojedinačnog ugovora, te da će sve obaveze iz ponude izvršiti pravovremeno, kvalitetno i savjesno, u cijelosti u skladu sa pravilima struke, te predlagati najpovoljnija rješenja, primjenjujući savremene metode i procedure važeće za ovu vrstu djelatnosti u svijetu,
- Izjava kandidata da je odgovoran za ispravno funkcionisanje opreme i usluga u vlastitoj mreži, te za vlastitu opremu na lokaciji korisnika jednako kao i za ispravan rad sistema koji su u njegovoj nadležnosti,
- Dostaviti listu kontakt osoba koje su zadužene za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za pristup i upotrebu pojedinih usluga i mogućnosti, s njihovim kontakt telefonskim brojevima i službenim adresama elektronske pošte.
- Izjava ponuđača o prihvatanju roka plaćanja, da će se plaćanje za isporučenu uslugu vršiti u roku od 60 (šezdeset) dana od dana prijema fakture na protokol Ugovornog organa u skladu sa tačkom 6.6. TD ,
- Izjava ponuđača da je opcija važenja ponude 120 (stotinudvadeset) dana u skladu sa tačkom 4.12. TD,
- Izjava ponuđača o prihvatanju mjesta isporuke, u skladu sa tačkom 10. TD,
- Izjava ponuđača o prihvatanju roka isporuke, u skladu sa tačkom 11. TD,
- Izjava ponuđača o nepromjenjivosti cijena za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma

#### **Ponuda mora sadržavati:**

- a) Osnovne podatke o ponuđaču na memorandumu ponuđača (adresa, sjedište, službeni e-mail ponuđača za komunikaciju i dostavu odluka, direktor, ID broj, naziv banke kod koje ima otvoren glavni račun sa brojem istog i sl.),
- b) obrazac za dostavljanje ponude sa popisanom dokumentacijom koja čini sastavni dio ponude; **Prilog broj 1**,
- c) obrazac za cijenu ponude, popunjen, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe **Prilog broj 2**,
- d) Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. stav (1) tačkama od a) do d) Zakona o javnim nabavkama - **Prilog 3**, ovjerena od strane nadležnog organa (općinskog organa uprave, suda ili notara) u skladu sa tačkom 12.1. TD,
- e) Obične kopije dokumenata kojima ponuđač dokazuje ispunjenost uslova iz člana 46. ZJN u skladu sa tačkom 12.2. TD,
- f) Izjava i dokumenti o ispunjenosti uslova iz člana 47. stav (1) tačkama od a) do d) Zakona o javnim nabavkama, **Prilog broj 9**, u skladu sa tačkom 12.3. TD
- g) Obične kopije dokumenata/ dokaza kojima ponuđač dokazuje tehničku i profesionalnu sposobnost. Izjave pod tačkom c) i d) se dostavljaju kao originalan dokument. (član 48. i 49. Zakona) u skladu sa tačkom 12.4. TD,
- h) Izjave ponuđača u skladu sa tačkom 12.5. TD, potpisane i ovjerene od strane ovlaštene osobe,

- i) obrazac izjave o dostavi garancije za uredno izvršenje okvirnog sporazuma, **Prilog broj 4**,
- j) Pismena izjava ponuđača iz člana 52. Zakona o javnim nabavkama-**Prilog broj 5**,
- k) obrazac povjerljive informacije, **Prilog broj 6**,
- l) Potpisan i ovjeren Nacrt okvirnog sporazuma, **Prilog broj 7**,
- m) obrazac izjave o prihvatanju općih i posebnih uslova tenderske dokumentacije, **Prilog broj 8**,
- n) Ugovor o nabavci-Nacrt, **Prilog broj 11**;
- o) Ukoliko ponudu, umjesto lica upisanog u sudski registar, potpisuje ovlašteno lice, potrebno je uz ponudu, dostaviti i original ili ovjerenu fotokopiju punomoći lica ovlaštenog za potpisivanje ponude.

**1. Komisija koja provodi postupak javne nabavke usluga – CENTREX GOVORNA KOMUNIKACIJA za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica, konstatuje da je ponuđač Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo dostavio ponudu sa sljedećom dokumentacijom:**

- Naslovna strana/Pismo ponude sa osnovnim podacima o ponuđaču, na memorandumu ponuđača
- obrazac za dostavljanje ponude, **Prilog broj 1**, sa popisom dostavljenih dokumenata, popunjen, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i ovjeren kod notara dana 02.12.2024. godine
- obrazac za cijenu ponude, **Prilog broj 2**, popunjen, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i ovjeren kod notara dana 02.12.2024. godine
- Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. Stav (1) tačkaka od a) do d), stav (5) tačkaka od a) do d) i stav (9) Zakona o javnim nabavkama BiH, **Prilog broj 3**, popunjena, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Uvjerjenje Općinskog suda u Sarajevu, broj: 65 0 Kr 24 014547 od 18.09.2024. godine o činjenicama iz službene evidencije, da za pravno lice d.d. BH TELECOM u krivičnom postupku nije izrečena pravosnažna presuda kojom je osuđeno za krivično djelo učešća u kriminalnoj organizaciji za korupciju, prevaru ili pranje novca, a sve u smislu **člana 45. stav 2. tačka a. ZJN u BiH**, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- Uvjerjenje Suda BiH u Sarajevu, broj Su: 03-9478/24 od 19.09.2024. godine, kojim se potvrđuje da protiv pravnog lica „Dioničko društvo BH Telecom“ Sarajevo, nije izrečena pravosnažna osuđujuća presuda za krivična djela organizovanog kriminala, prevaru, korupciju i pranje novca pred Sudom Bosne i Hercegovine, a sve u smislu **člana 45. stav 2. tačka (a) ZJN**, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- Uvjerjenje Općinskog suda u Sarajevu, broj: 065-0-R-24-002409 od 03.10.2024. godine o činjenicama iz službene evidencije, da kao pravno lice d.d. BH TELECOM d.d. SARAJEVO nije pod stečajem niti je predmet stečajnog postupka, nije predmet postupka likvidacije, odnosno nije u postupku obustavljanja poslovne djelatnosti, u smislu **člana 45. stav 2. tačka b. ZJN u BiH**, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- Uvjerjenje Federalnog ministarstva finacija-finansija, Porezna uprava FBiH, Kantonalni porezni ured Sarajevo, Porezna ispostava Centar, broj: 13-9/2-12-5-3045/24AM.V od 01.07.2024. godine, da Dioničko društvo „BH Telecom“ Sarajevo na dan 01.07.2024. godine, prema poreznoj evidenciji NEMA OBAVEZA, porezni obveznik NEMA duga po osnovu javnih prihoda, kopija **ovjerena** kod notara dana 03.12.2024. godine
- Uvjerjenje Uprava za indirektno-neizravno oporezivanje, Regionalni centar Sarajevo, broj: 02/6/II-16-11-20-8501/24 od 02.07.2024. godine, kojim se potvrđuje da BH Telecom d.d. Sarajevo na dan 02.07.2024. godine, NEMA dospjelih a neizmirenih obaveza po osnovu indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi definisanih odredbama člana 1. stav (2) Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja i člana 1. stav (3) Zakona o uplatama na Jedinstveni račun i raspodjeli prihoda, kopija **ovjerena** kod notara dana 03.12.2024. godine
- Aktuelni izvod iz sudskog registra, Općinski sud u Sarajevu, broj 065-0-RegZ-24-012384 od 03.10.2024. godine, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- Uvjerjenje Federalnog ministarstva finansija-financija, Porezna uprava FBiH, Kantonalni porezni ured Sarajevo, od 13.10.2014. godine, o poreznoj registraciji ponuđača, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- Uvjerjenje Uprava za indirektno-neizravno oporezivanje, Banja Luka, broj: 04/1-17-1-UPJR/1-6808-2/14 od 11.11.2014. godine, o registraciji/upisu u Jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 47. stav (1) tačkaka od a) do d) i (4) ZJN, **Prilog broj 9**, popunjena, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da je Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo tehnički opremljeno i osposobljeno za pružanje usluga centrex govorne komunikacije, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine

- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo ima radno angažovane servisne inženjere osposobljene i certificirane za implementaciju, rad i održavanje sistema u cilju neometanog pružanja predmetne usluge, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Instructor Excellence Award za Afan Ceco, na engleskom jeziku, **kopija**
- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo posjeduje te da će obezbijediti optičku vezu između JU „Kantonalna bolnica Zenica“ i ponuđača – Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Spisak izvršenih ugovora (referens lista) u posljednje tri godine iz predmeta nabavke, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Potvrda o uspješno izvršenom ugovoru za ponuđača izdata od strane JU „Dom zdravlja“ Zenica, **original dokument**
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da će svi postojeći telefonski aparati biti uključeni u cijelosti u implementaciju predmetne usluge, svi telefonski brojevi (lokalni, ip) i telefonski priključci govorne komunikacije, izuzev sekretarskih garnitura, te direktnih i lokalni brojevi koji se koriste za alarmiranje i uzbuđivanje koji će biti izuzeti iz ove instalacije, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da će prvih 6 (šest) mjeseci primjene biti instalirana govorna mašina koja će korisnike obavještavati o izmjenjenim brojevima, te da ova usluga ulazi u cijenu ponude, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da će implementacija usluge biti izvršena najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana početka implementacije centrex usluge, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da će u cijenu ponude biti uključeno uvođenje kompletne usluge, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da je u cijenu usluge uključeno održavanje sistema, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da će obezbijediti odziv serviseru u što kraćem roku, ne dužem od jednog sata od prijave kvara, 24 sata na dan, 7 dana u sedmici, tokom čitave kalendarske godine za vrijeme trajanja pojedinačnog ugovora, te da će sve obaveze iz ponude izvršiti pravovremeno, kvalitetno i savjesno, u cijelosti u skladu sa pravilima struke, te predlagati najpovoljnija rješenja, primjenjujući savremene metode i procedure važeće za ovu vrstu djelatnosti u svijetu, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da je isti odgovoran za ispravno funkcionisanje opreme i usluga u vlastitoj mreži, te za vlastitu opremu na lokaciji korisnika jednako kao i za ispravan rad sistema koji su u njegovoj nadležnosti, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Spisak kontakt osoba koje su zadužene za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja kao i pomoć korisnicima, sa brojevima telefona i službenim adresama elektronske pošte, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjeren** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo prihvata odredbe koje se odnose na rok plaćanja odnosno da će se plaćanje za isporučenu uslugu vršiti u roku od 60 (šezdeset) dana od dana prijema fakture na protokol Ugovornog organa u skladu sa tačkom 6.6 Tenderske dokumentacije, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava kojom Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo potvrđuje da je opcija važenja ponude 120 (stotinudvadeset) dana u skladu sa tačkom 4.12. Tenderske dokumentacije, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo prihvata odredbe o mjestu isporuke i usluge i to: Crkvice broj 67, Zgrada Stacionara-Bulevar kralja Tvrtka I broj 4, Zenica te Dijalizni centri Visoko, Kakanj i Žepče, a sve u skladu sa tačkom 10. Tenderske dokumentacije, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo prihvata odredbe koje se odnose na rok isporuke, u skladu sa tačkom 11. Tenderske dokumentacije, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- Izjava ponuđača kojom se potvrđuje da Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo prihvata odredbe koje se odnose na nepromjenjivost cijena za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, potpisana i ovjerena od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine

- **Obrazac izjave o dostavi garancije za dobro izvršenje ugovora, Prilog broj 4**, popunjen, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjeren** kod notara dana 29.11.2024. godine
- **Pismena izjava iz člana 52. Zakona o javnim nabavkama, Prilog broj 5**, popunjena, potpisana i ovjerene od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjerena** kod notara dana 29.11.2024. godine
- **Obrazac za povjerljive informacije, Prilog broj 6**, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjeren** kod notara dana 29.11.2024. godine
- **Nacrt okvirnog sporazuma, Prilog broj 7**, popunjen, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjeren** kod notara dana 29.11.2024. godine
- **Obrazac Izjave o prihvatanju općih i posebnih uslova TD, Prilog broj 8**, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjeren** kod notara dana 29.11.2024. godine
- **Nacrt ugovora o nabavci usluge, Prilog broj 11**, popunjen, potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe ponuđača i **ovjeren** kod notara dana 29.11.2024. godine
- **Ovlaštenje izdato od Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo broj: 01-18-103152/2-24 KB: 359** dana 21.10.2024. godine, kojim se ovlašćuje **HARIS HODŽIĆ**, direktor Direkcije Zenica, da peduzima/provodi sve radnje u postupcima javnih nabavki, koji svojom vrijednošću prelaze iznos od 10.000,00 KM i vode se kod ugovornih organa u Bosni i Hercegovini po važećim propisima o javnim nabavkama i u kojima se BH Telecom d.d. Sarajevo, Direkcija Zenica, javlja kao ponuđač, a što posebno uključuje potpisivanje i dostavljanje ponuda, davanje i potpisivanje potrebnih izjava i obrazaca, potpisivanje nacrtu ugovora i ulaganje pravnih lijekova, kopija **ovjerena** kod notara dana 27.11.2024. godine
- **Forma garancije za uredno izvršenje ugovora, Prilog broj 7**
- 1 (jedna) kopija

**Analizom ponude ponuđača BH Telecom d.d. Sarajevo, Komisija koja provodi predmetnu javnu nabavku usluge- CENTREX GOVORNA KOMUNIKACIJA ZA POTREBE JU KANTONALNA BOLNICA ZENICA (tender broj: 12-114/24) godine utvrdila je da je dostavljena ponuda uvezana na način propisan TD, da je ponuđač dostavio „ORIGINAL“ i „KOPIJU“ ponude kako je traženo TD u skladu sa tačkom 4.2.TD, da je imenovani dostavio sve tražene dokumente, obrasce, izjave, ovjerene od strane nadležnog organa i ovlaštene osobe, prema uputama i uvjetima postavljenim u TD, a iz svega se može utvrditi da ponuđač Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo ispunjava uslove u pogledu:**

- **lične sposobnosti iz člana 45. ZJN BiH a u vezi sa tačkom 3.1. TD,**
- **profesionalne djelatnosti iz člana 46. ZJN BiH a u vezi sa tačkom 3.2. TD,**
- **tehničke i profesionalne sposobnosti iz člana 50. ZJN BiH u skladu sa tačkom 3.3. TD,**
- **ekonomske sposobnosti iz člana 47. ZJN BiH u skladu sa tačkom 3.4. TD,**
- **te su dostavljene sve izjave u skladu sa tačkom 11.4. TD, uredno potpisane i ovjerene od strane ovlaštene osobe,**

**Komisija konstatuje da ponuđač Dioničko društvo BH Telecom d.d. Sarajevo kao sastavni dio ponude je dostavio u originalu ili uredno ovjerenu dokumentaciju i to: iz člana 45. ZJN BiH u skladu sa tačkom 3.1. TD (osim. Uvjerjenja Porezne uprave FBiH i Uvjerjenje Uprava za indirektno-neizravno oporezivanje BiH) člana 46. ZJN BiH u skladu sa tačkom 3.2.TD, iz člana 47. ZJN BiH u skladu sa tačkom 3.4. TD, iz člana 50. ZJN BiH, u skladu sa tačkom 3.3. TD, te u slučaju da navedeni ponuđač bude odabran Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača isti neće biti dužan dostaviti navedenu dokumentaciju u originalu ili ovjerenoj kopiji ponovo.**

**Komisija konstatuje da ponuđač BH Telecom d.d. Sarajevo kao sastavni dio ponude nije dostavio u originalu ili uredno ovjerenu dokumentaciju i to: iz člana 45. ZJN BiH u skladu sa tačkom 12.1. TD, i to: Uvjerjenja Porezne uprave FBiH i Uvjerjenje Uprava za indirektno-neizravno oporezivanje BiH, te u slučaju da navedeni ponuđač bude odabran Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača isti će biti dužan dostaviti navedenu dokumentaciju, i drugu dokumentaciju prema uslovima iz TD u protivnom će Ugovorni organ smatrati da je odustao od ponude.**

**Dana, 05.12.2024.g., od ponuđača je traženo pismeno pojašnjenje ponude: Uvidom u Vašu ponudu, dostavljenu u postupku javne nabavke usluga: CENTREX GOVORNA KOMUNIUKACIJA za potrebe JU Kantonalna bolnica Zenica, procijenjene vrijednosti nabavke 200.010,00 KM, bez PDV-a, na trogodišnjem nivou (otvoreni postupak javne nabavke, tender broj: 12-114/24) utvrdili smo da ste u ponudi u pogledu ispunjavanja uslova lične sposobnosti ponuđača, iz tačke 12.1 TD, a u skladu sa članom 45. ZJNBiH, kao dokaz o ispunjavanju navedenog kvalifikacionog uslova između ostalog dostavili dostavili:**

**-Uvjerjenje Federalnog ministarstva finacija-finansija, Porezna uprava FBiH, Kantonalni porezni ured Sarajevo, Porezna ispostava Centar, broj: 13-9/2-12-5-3045/24AM.V od 01.07.2024. godine, da**



Dioničko društvo „BH Telecom“ Sarajevo na dan 01.07.2024. godine, prema poreznoj evidenciji NEMA OBAVEZA, porezni obveznik NEMA duga po osnovu javnih prihoda, kopija ovjerena kod notara dana 03.12.2024. godine, i

-Uvjerenje Uprava za indirektno-neizravno oporezivanje, Regionalni centar Sarajevo, broj: 02/6/II-16-11-20-8501/24 od 02.07.2024. godine, kojim se potvrđuje da BH Telecom d.d. Sarajevo na dan 02.07.2024. godine, NEMA dospjelih a neizmirenih obaveza po osnovu indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi definisanih odredbama člana 1. stav (2) Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja i člana 1. stav (3) Zakona o uplatama na Jedinstveni račun i raspodjeli prihoda, kopija ovjerena kod notara dana 03.12.2024. godine,

a koji nisu dostavljeni u skladu sa tačkom 12.4 TD, jer su stariji od 3 (tri) mjeseca od dana predaje ponude. Obzirom da ste u ponudi bili dužni dostaviti samo izjavu iz člana 45.ZJNBiH, Prilog broj 3 TD, ovjerenu kod nadležnog organa, a da su gore navedeni dokumenti dostavljeni u Vašoj ponudi nevažeći u pogledu dokazivanja lične sposobnosti ponuđača, potrebno je dodatno pojašnjenje dostavljenih dokumenata, te na osnovu člana 68. Zakona o javnim nabavkama BiH, tražimo pojašnjenje Vaše dostavljene ponude da li ćete ukoliko budete odabrani kao najpovoljniji ponuđač nakon donošenja odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača dostaviti druge važeće dokumente.

Molim Vas za pojašnjenje date ponude, u pogledu dostavljenih dokumenata, odnosno da se pismeno izjasnite u pojašnjenju da li prihvatate dostavu novih važećih dokumenata nakon donošenja odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača. Molimo Vas da traženo pojašnjenje ponude dostaviti najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana prijema ovog zahtjeva, putem e-maila: [azra.efendic@kbze.ba](mailto:azra.efendic@kbze.ba)

Dana, 06.12.2024.g. ponuđač BH Telecom d.d. Sarajevo, dostavio je pismeno pojašnjenje ponude u kojem je navedeno da su greškom poslani dokumenti u ponudi koji su pri tom stariji od 3 mjeseca, ali da će nakon odluke o izboru dostaviti važeće dokumente, a kako je to traženo TD.

Komisija je jednoglasno prihvatila dostavljeno pismeno pojašnjenje ponude, uz napomenu da se navedeni dokumenti dostavljaju nakon odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača, te je ponuđač u obavezi da iste dostavi u roku određenom u odluci o izboru.

Prema svemu gore navedenom, obzirom da ponuđač BH Telecom d.d. Sarajevo u predmetu nabavke usluga: CENTREX GOVORNA KOMUNIKACIJA ZA POTREBE JU KANTONALNA BOLNICA ZENICA (tender broj: 12-114/24) u cjelosti ispunjava sve kvalifikacione uslove postavljene u TD, ponuda ponuđača BH Telecom d.d. Sarajevo prihvatljiva je ugovornom organu u cjelosti.

U tenderskoj dokumentaciji za nabavku usluga: CENTREX GOVORNA KOMUNIKACIJA ZA POTREBE JU KANTONALNA BOLNICA ZENICA (tender broj: 12-114/24), procijenjene vrijednosti 200.010,00 KM bez uračunatog PDV-a, na trogodišnjem nivou, JRJN oznaka predmeta nabavke: 98390000-3- Ostale usluge, utvrđen je kriterij za dodjelu ugovora kao:

a) najniža cijena tehnički zadovoljavajuće ponude.

Također, tenderskom dokumentacijom planirano je provođenje e-aukcije.

Komisija je izvršila vrednovanje ponuda kako slijedi:

Obzirom da je nakon provjere kvalificiranosti ponuđača utvrđeno da samo 1 (jedan) ponuđač **Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo**, ispunjava sve zahtjeve iz TD, odnosno da ima 1 (jedna) prihvatljiva ponuda, provođenje e-aukcije u tom se slučaju ne provodi iz objektivnih razloga, u skladu sa odredbama Pravilnika o uslovima i načinu korištenja e-aukcije (Službeni glasnik BiH, broj: 80/23) i kriterijima za dodjelu okvirnog sporazuma definisanim tenderskom dokumentacijom.

Komisija je izvršila vrednovanje ponude jedine dostavljene prihvatljive ponude:

RED. BR. PONUDE	Naziv ponuđača	CIJENA u KM, bez PDV-a
1.	BH Telecom d.d. Sarajevo	Ukupna cijena ponude: 120.096,00

Procijenjena vrijednost nabavke za je 200.010,00 KM bez uračunatog PDV-a.

Obzirom da je za javnu nabavku usluge: CENTREX GOVORNA KOMUNIKACIJA ZA POTREBE JU KANTONALNA BOLNICA ZENICA (tender broj: 12-114/24), pristigla samo jedna kvalificirana ponuda, da se zakazivanje i provođenje e-aukcije u tom slučaju ne provodi iz objektivnih razloga, da dostavljena ponuda ne prelazi procijenjenu vrijednost nabavke, shodno utvrđenoj rang listi, Komisija koja provodi predmetnu javnu nabavku jednoglasno daje preporuku direktoru JU Kantonalne bolnice Zenica da za nabavku usluge: CENTREX GOVORNA KOMUNIKACIJA ZA POTREBE JU KANTONALNA BOLNICA ZENICA (tender broj: 12-114/24), ), izvrši odabir jedine dostavljene kvalifikovane ponude i donese odluku o dodjeli okvirnog sporazuma na ukupnu vrijednost ponude u iznosu od 120.096,00 KM bez PDV-a, na period od 3 (tri) godine, BH Telecom d.d. Sarajevo, kao jedinom prihvatljivom i kvalificiranom ponudaču.

Na osnovu gore navedenog, donesena je odluka kao u dispozitivu.

**POUKA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke može se uložiti žalba URŽ-u putem Ugovornog organa u roku od 10 (deset) dana od dana prijema iste. U skladu sa članom 105. stav (2) ZJN BiH (Službeni glasnik, broj: 50/24) žalilac je dužan dostaviti dokaz o plaćenju naknade za pokretanje žalbenog postupka, kao i u skladu sa članom 3. stavka (1) Instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknade propisanih članom 10. ZJN BiH (Službeni glasnik, broj: 61/24).

  
DIREKTOR  
dr. Farik Zulović

*Amela I. Arifić*