



Podrška Evropske unije
borbi protiv korupcije

TRANSPARENTNE LISTE ČEKANJA



Automatski sistem kreiranja i transparentne liste čekanja obezbjeđuju pacijentima kvalitetniji pristup informacijama, a zdravstvenim radnicima olakšava rad i unaprijeđuje i pojednostavljuje komunikaciju sa pacijentima. Smanjuje se mogućnost za koruptivne radnje prilikom zakazivanja pacijenata i “ubacivanje preko reda”. Zbog svega navedenog se unaprijeđuje zdravstvena zaštita i vraća povjerenje građana u sistem javnog zdravstva.

U Kantonalnoj bolnici Zenica transparentne elektronske liste čekanja pacijenata za zdravstvene usluge (ključne operacije i preglede za koje se trenutno najduže čeka) u funkciju su od septembra 2020. godine

PROCEDURA

1.



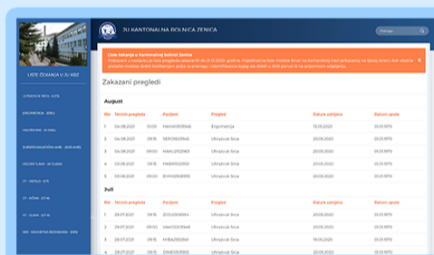
Po dobijanju uputnice od ljekara pacijent odlazi na šalter da zakažete pregled, kao što je npr CT snimanje.

2.



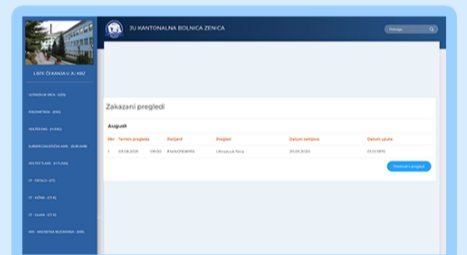
Registracijom na šalteru odjeljenja, pacijent na broj telefona dobija SMS poruku koja sadrži: Jedinstveni kod pacijenta, termin i vrstu pregleda, te upute o pripremi za pregled.

3.



Zakazani pregledi pacijenata, kao i prikaz unaprijed slobodnih termina za pregled dostupni su na web stranici: lc.kbze.ba

4.



Unosom dobijene šifre pacijent ima uvida u svoj lični termin za pregled, odjel, datum i tačnu satnicu.



- BRŽA KOMUNIKACIJA
- BOLJA ZDRAVSTVENA USLUGA
- VEĆA TRANSPARENTNOST
- PREVENCIJA KORUPCIJE
- MANJE GUŽVE
- DOSTUPNOST INFORMACIJA